

Product niet naar wens? Wij helpen u graag.

Binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling kunt u uw product retourneren. Producten mogen alleen teruggezonden worden als ze ongeopend en ongebruikt zijn. De producten dienen zich in een opnieuw te verkopen conditie bevinden. Alle seals, verpakkingen en cellofaan dienen intact te zijn.

Reden van retour

Vink de reden van retournering aan*

- | | | |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Verkeerd geleverd artikel | <input type="checkbox"/> Dubbel geleverd artikel | <input type="checkbox"/> Onjuiste hoeveelheid |
| <input type="checkbox"/> Incompleet artikel | <input type="checkbox"/> Technisch defect | <input type="checkbox"/> Transportschade |
| <input type="checkbox"/> Overig | | |

Vul reden in: _____

* We vragen u de reden van retour te vermelden.

Organisatie: _____ Email: _____

Contactpersoon: _____ Telefoon: _____

Adres: _____ Factuurnummer: _____

Postcode / Woonplaats: _____ Ordernummer: _____

Artikelomschrijving_____

_____**Hoe kunnen wij jou helpen?**

-
- Terug betalen
-
- Ruilen

Hoe kan ik retourneren?

Stuur uw retour naar ons toe, samen met:

- Dit ingevulde retourformulier (twee pagina's);
- (Kopie) factuur (als u deze niet meer heeft, kunt u contact met ons opnemen).

Zorg ervoor dat u uw zending voldoende frankeert. Onvoldoende gefrankeerde pakketten worden niet door ons aangenomen.

Vergoeden jullie de verzendkosten van de retournering?

Als u een product hebt geretourneerd, welke een productiefout of transportschade bevat óf wanneer wij het product verkeerd hebben geleverd, vergoeden we, de door u gemaakte, verzendkosten. In alle andere gevallen kunnen we de kosten helaas niet vergoeden.

Hoelang duurt het voordat mijn retour in behandeling wordt genomen?

Retour gestuurde producten worden binnen 2-3 dagen na ontvangst in behandeling genomen. Het kan tot 1 week duren voordat de terugbetaling op uw bankrekening zichtbaar wordt. Dit heeft te maken met de verwerkingstijd van een aantal banken.

Een week na retourneren nog geen betaling ontvangen?

Neem dan even contact op +31 (0)344 630 782. Wij staan u graag te woord.

In te vullen door AEDkopen.nu

Datum ontvangst

Medewerker

Ordernummer

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten zijn de algemene voorwaarden van AEDkopen.nu van toepassing welke u kunt vinden op www.aedkopen.nu of u op verzoek worden toegezonden